

Aanvullende garantiebepalingen Leverings-, afhalings- en plaatsingsvoorwaarden

Met de aankoop van uw L-DOOR poort kiest u bewust voor kwalitatief Belgisch maatwerk. Wij danken u alvast voor het vertrouwen dat u stelt in ons product en in onze dienstverlening. Als ISO-gecertificeerd bedrijf is L-DOOR constant op zoek naar kansen om de kwaliteit van haar producten te verbeteren. We kunnen echter nooit uitsluiten dat er sporadisch een technische non-conformiteit optreedt. Dit zijn voor L-DOOR echter kansen om het product en onze dienstverlening nog verder te verbeteren. Als klant geniet u bij L-DOOR daarom ook van marktconforme en uiterst transparante garantievoorwaarden. Bovendien beschikken wij over een afdeling naverkoop die uw garantiedossier van begin tot einde opvolgt.

Bij aankoop van uw L-DOOR garagepoort geniet u van 2 types garantie:

- Wettelijke garantie: Dit is de door de wetgever opgelegde garantietermijn voor consumentenproducten waarop u zich als klant kan beroepen in het geval het geleverde goed niet overeenkomt met hetgeen besteld werd.
- Commerciële garantie: Bovenop de wettelijke garantie is elke verkoper of fabrikant vrij ook extra commerciële garantie te bieden aan de koper.

Meer info over deze 2 types garantie kan u vinden op de website van de FOD -> <http://economie.fgov.be>

Zoals vereist door de Bouwproductenrichtlijn 89/106/EEG en de Machinerichtlijn 98/37/EG voor elektrisch bediende poorten, zijn alle L-DOOR sectionale poorten en aandrijvingen voorzien van een CE-label, volgens de norm NBN EN 13241-1.

Extra garantiebepalingen

Wettelijke garantie:

L-DOOR voldoet aan de van kracht zijnde wettelijke bepalingen. De wettelijke garantie begint te lopen na levering/plaatsing van het product. Men kan zich beroepen op de wettelijke garantie, indien de niet-conformiteit wordt vastgesteld binnen de 2 jaar na levering van het goed. Indien de vaststelling gebeurt meer dan 6 maanden na de levering dan moet de koper bewijzen dat deze niet-conformiteit bestond op het ogenblik van de levering. Vanaf het ogenblik van vaststelling van de niet-conformiteit, moet de koper dit zo snel mogelijk melden aan de dienst naverkoop van L-DOOR.

Extra commerciële garantie:

Naast de wettelijke garantie biedt L-DOOR u volgende bijkomende commerciële garantie:

- 2 jaar garantie op het geheel van de poort, motor en werkuren mits het afsluiten van een onderhoudscontract, aangegaan binnen 1 jaar na plaatsing.
- 10 jaar garantie op de materialen (excl. motor, aandrijfmechanisme en werkuren), mits het afsluiten van een onderhoudscontract voor de volledige periode.
- 5 jaar (degressief) op de lak (+ 2 jaar extra garantie indien het poortblad voorzien is van een extra vernislaag 'Tigerfinish') met uitzondering van de houten poorten uit het gamma van de Nature Line (gelakt in een RAL-kleur of kleurloze bescherm laag) waar een garantie van 1 jaar geldt. Deze bescherm laag dient de klant jaarlijks te vernieuwen. Onbehandelde en niet onderhouden poorten verliezen alle garantie op een goede, blijvende werking.

Volgende zaken zijn uitgesloten van garantie:

- Deformatie van de vlakke, niet-gelijnde panelen;
- Lichte verkleuring onder invloed van de weersomstandigheden;
- Het onderhoud en normale slijtage van de poort en onderdelen;
- Beschadigingen door ongevallen of oneigenlijk gebruik van de poort;
- Beschadigingen door externe invloeden, in het bijzonder montage door derden;
- Transportschade niet veroorzaakt door L-DOOR;
- Schade veroorzaakt door elektrische overspanning;
- Schade veroorzaakt door gebrekkig of geen onderhoud;
- Schade veroorzaakt door natuurgeweld of overmacht;
- Opslag op de werf;
- Natuurlijke onvolkomenheden (kleine scheurtjes / knopen) bij houten poorten.
- Werking van de poort indien de plaatsing niet uitgevoerd werd door L-door (afhaling / levering)

Volgens NBN EN 13241-1 en NBN EN 12635 moeten poorten regelmatig door een deskundige, conform de voorschriften van de fabrikant, gecontroleerd worden.

VRAAG NAAR ONZE ONDERHOUDSOVEREENKOMST EN GENIET ZORGELOOS VAN EEN VERLENGDE GARANTIE!

Extra leverings- en afhalings bepalingen

- Standaard lever- en afhaaltermijnen:
 - Sectionale poorten (Section Line) 4 weken na opmeting
 - Sectionale poorten (Nature Line) 10 weken na opmeting
 - Sectionale poorten (Puma Line) 12 weken na opmeting
 - Laadbruggen en lossystemen 6 tot 8 weken na opmeting
 - Snellopers en brandpoorten 6 tot 8 weken na opmeting
 - Projecten Op aanvraag
- De opgegeven lever- en afhaaltermijnen zijn indicatief, kunnen variëren afhankelijk van de uitvoering en beginnen te lopen vanaf de goedkeuring van de opdrachtbevestiging.
- Bij elke wijziging na de opdrachtbevestiging (maatvoering, kleur, ...) kan L-DOOR de voorgestelde leveringstermijn of afhaaltermijn niet langer garanderen. Een nieuw prijsvoorstel met vermelding van de nieuwe levertermijn of afhaaltermijn zal worden opgemaakt.
- Elke wijziging na de opdrachtbevestiging resulteert steeds in een administratieve kost van € 150, welke zal doorgerekend worden aan de opdrachtgever.
- Indien de leverdatum of afhaaldatum op verzoek van de koper verplaatst wordt, brengt L-DOOR 10 werkdagen na de afgesproken datum € 25 opslagkosten per begonnen week en per unit in rekening.
- Indien een levering in meerdere fasen gevraagd wordt, zullen de meerkosten hiervoor in rekening gebracht worden.

Extra plaatsingsvoorwaarden

- De plaatsing omvat het installeren en opleveren van het door L-DOOR geleverde product.
- Aanpassingen aan de constructie van het gebouw, metselwerken, slijp- en breekwerken zijn niet inbegrepen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Een binnenafwerking, afkitten met siliconen (beperkte kleuren) of afwerken met profielen is niet in de prijs inbegrepen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Een prijs is gebaseerd op het installeren van de producten op normale werkdagen en -uren en dit zonder onderbreking van de opdrachtgever.
- Indien een plaatsing in meerdere fasen gevraagd wordt, zullen de meerkosten hiervoor in rekening gebracht worden.
- Extra uren, die niet aan L-DOOR zijn toe te rekenen, worden tegen het geldende uurtarief aan de opdrachtgever aangerekend.
- Op de plaats van installatie dient een afgewerkte vloer aanwezig te zijn. Voor het goed functioneren van de poort(en) dient (dienen) de afgewerkte vloer(en) effen, waterpas, droog en proper te zijn.
- De opdrachtgever dient voor een vlak montageframe te zorgen van voldoende sterkte om een deugdelijke bevestiging te waarborgen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De plaats van installatie dient bereikbaar en begaanbaar te zijn voor een vrachtwagen van 10 ton.
- Tijdens de installatie kan er geen verkeer door de dagopening plaatsvinden.
- Tijdens de plaatsing dient binnen de straal van 10 meter een elektrische voeding (230V/16A) aanwezig te zijn.
- Voor de plaatsing voorziet L-DOOR de benodigde hoogwerkers met een toereikende werkhoogte. Kosten hiervoor worden aan de opdrachtgever aangerekend. Indien noodzakelijk zal door de opdrachtgever hijsapparatuur ter beschikking gesteld worden. De hijsinstallatie, evenals de hijswerkmiddelen zoals stropen, kabels en dergelijke, moeten voldoen aan alle wettelijke normen en eisen. Hijswerkzaamheden dienen door de opdrachtgever uitgevoerd te worden middels een wettelijk bevoegd en gecertificeerd persoon.
- Een heftruck met chauffeur dient tijdens het lossen en tijdens de montage van laad- en lossystemen kosteloos ter beschikking worden gesteld. Indien werd overeengekomen dat L-DOOR dit moet voorzien zullen de kosten hiervoor aan de opdrachtgever worden doorgerekend. Het verticale transport van de goederen valt buiten onze levering.
- In geval van elektrisch aangedreven producten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, voorziet L-DOOR, aan de motorzijde/ stuurkast, een werkschakelaar conform aan het type motor.
- Het leveren en plaatsen van de nodige elektrische leidingen voor de voeding van de motor is niet inbegrepen. Deze leidingen kunnen door L-DOOR tegen een meerprijs worden voorzien.
- Indien de voeding ontbreekt en een monteur later moet terug komen voor het afstellen van de motor, worden de hieruit ontstane kosten tegen het geldende uurtarief (inclusief voorrijkosten) aan de opdrachtgever aangerekend. Tot op heden bedraagt de kost voor 1 stuk € 150. In het geval van meerdere units zal dit "in regie" uitgevoerd worden.
- L-DOOR behoudt zich het recht om een meerprijs aan te rekenen aan de opdrachtgever indien:
 - Er sprake is van wijzigingen in de overeenkomst dan wel voorwaarden van de uitvoering,
 - De door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, en deze zaken een meerwerk als gevolg hebben. De hieruit ontstane kosten zullen tegen het geldende uurtarief geldig op het moment van uitvoer der werken aan de opdrachtgever worden doorgerekend.