

Conditions de garantie complémentaires

Dispositions de livraison, retrait et montage

En achetant votre porte L-DOOR, vous optez délibérément pour du travail sur mesure de qualité 100 % belge. Nous tenons avant tout à vous remercier de la confiance que vous témoignez à l'égard de notre prestation de services. En sa qualité d'entreprise certifiée ISO, L-DOOR est en permanence à la recherche d'opportunités d'améliorer la qualité de ses produits. Il est cependant impossible d'exclure la survenance sporadique d'une non-conformité technique. Pour L-DOOR, il s'agit toutefois d'autant d'opportunités d'améliorer encore le produit et notre prestation de services. En tant que client, vous bénéficiez donc chez L-DOOR de conditions de garantie conformes au marché et extrêmement transparentes. Nous disposons par ailleurs d'un service après-vente qui assure le suivi de bout en bout de votre dossier de garantie.

À l'achat de votre porte de garage L-DOOR, vous bénéficiez de 2 types de garanties :

- La garantie légale : le délai de garantie imposé par le législateur pour les produits de consommation, que vous pouvez invoquer en tant que client si le bien livré ne correspond pas à ce qui a été commandé.
- La garantie commerciale : en sus de la garantie légale, tout vendeur ou fabricant est libre d'accorder également une garantie commerciale additionnelle à l'acheteur.

Vous trouverez plus d'informations au sujet de ces 2 types de garantie sur le site Internet du SPF : <http://economie.fgov.be>.

Comme exigé par la directive 89/106/CEE concernant les produits de construction et par la directive machines 98/37/CE pour les portes à entraînement électrique, toutes les portes sectionnelles et entraînements de L-DOOR sont dotés d'un label CE conformément à la norme NBN EN 13241-1.

Conditions de garantie complémentaires

Garantie légale :

L-DOOR satisfait aux dispositions légales applicables. La garantie légale commence à courir à compter de la livraison/installation du produit. La garantie légale peut être invoquée si la non-conformité est constatée dans les 2 ans de la livraison du bien. Si la constatation intervient plus de 6 mois après la livraison, l'acheteur devra prouver que cette non-conformité existait au moment de la livraison. À partir du moment de la constatation de la non-conformité, l'acheteur doit en informer le service après-vente de L-DOOR dans les meilleurs délais.

Garantie commerciale complémentaire :

En marge de la garantie légale, L-DOOR vous offre la garantie commerciale complémentaire suivante :

- 2 ans de garantie sur l'ensemble de la porte, le moteur et la main-d'œuvre à condition de conclure un contrat de maintenance dans l'année suivant l'installation.
- 10 ans de garantie sur les matériaux (sauf moteur, mécanisme d'entraînement et main-d'œuvre), à condition de conclure un contrat de maintenance pour toute la période.
- 5 ans (dégressif) sur la peinture (+ 2 ans de garantie supplémentaires si le panneau de la porte est pourvu de la couche de vernis « Tigerfinish »), à l'exception des portes en bois de la gamme Nature Line (laquées dans une couleur RAL ou recouvertes d'une couche de protection transparente), qui font l'objet d'une garantie de 1 an. Cette couche de protection doit être renouvelée chaque année par le client. Les portes non traitées et non entretenues perdent toute garantie d'un bon fonctionnement durable.

Les défauts suivants sont exclus de la garantie :

- Déformation de panneaux lisses non lignés ;
- Légère décoloration due à l'influence des conditions atmosphériques ;
- Entretien et usure normale de la porte et de ses pièces ;
- Dommages dus à des accidents ou à un usage impropre de la porte ;
- Dommages dus à des influences externes, en particulier le montage par des tiers ;
- Dommages occasionnés pendant le transport dont L-DOOR n'est pas responsable ;
- Dommages occasionnés par une surtension électrique ;
- Dommages occasionnés par un manque d'entretien ;
- Dommages occasionnés par des forces de la nature ou cas de force majeure ;
- Entreposage sur chantier ;
- Imperfections naturelles (petites fissures / nœuds) des portes en bois.
- Fonctionnement de la porte si le montage n'est pas effectuée par nos soins (retrait / livraison)

Selon les normes NBN EN 13241-1 et NBN EN 12635, les portes doivent être régulièrement contrôlées par un expert conformément aux prescriptions du fabricant.

DEMANDEZ NOTRE CONTRAT DE MAINTENANCE ET BÉNÉFICIEZ EN TOUTE INSOUCIANCE D'UNE GARANTIE PROLONGÉE !

Conditions de livraison et de retrait supplémentaires

- Délais de livraison et de retrait standard :

• Portes sectionnelles (Section Line)	4 semaines après les mesures
• Portes sectionnelles (Nature Line)	10 semaines après les mesures
• Portes sectionnelles (Puma Line)	12 semaines après les mesures
• Quais de chargement et systèmes de déchargement	6 à 8 semaines après les mesures
• Portes rapides et portes coupe-feu	6 à 8 semaines après les mesures
• Projets	Sur demande
- Les délais de livraison et de retrait mentionnés sont indicatifs, peuvent varier en fonction de la finition et commencent à courir à compter de l'approbation de la confirmation de la commande.
- En cas de modification ultérieure à la confirmation de la commande (dimensions, couleur, ...), L-DOOR ne sera plus en mesure de garantir le délai de livraison ou retrait proposé. Une nouvelle proposition de prix faisant mention du nouveau délai de livraison ou retrait sera établie.
- Toute modification ultérieure à la confirmation de la commande donnera lieu à des frais administratifs de 150 € qui seront imputés au maître d'ouvrage.
- Si la date de livraison ou retrait est postposée à la demande de l'acheteur, L-DOOR imputera à partir de 10 jours ouvrables suivant la date convenue des frais d'entreposage de 25 € par semaine entamée et par unité.
- Si une livraison en plusieurs phases est demandée, L-DOOR imputera des frais supplémentaires.

Conditions d'installation complémentaires

- L'installation couvre la pose et la réception du produit livré par L-DOOR.
- Sauf convention écrite contraire, les adaptations à la construction du bâtiment, les travaux de maçonnerie, de meulage et de démolition ne sont pas inclus.
- Sauf convention écrite contraire, les finitions intérieures, la pose de joints en silicone (couleurs limitées) et la finition au moyen de profils ne sont pas incluses dans le prix.
- Nos prix reposent sur l'installation des produits durant les jours et heures ouvrables normaux, sans interruption de la part du maître d'ouvrage.
- Si une installation en plusieurs phases est demandée, L-DOOR imputera des frais supplémentaires.
- Les heures additionnelles prestées qui ne sont pas dues au fait de L-DOOR seront facturées au maître d'ouvrage au tarif horaire en vigueur.
- Un sol fini doit être présent à l'endroit de l'installation. Pour le bon fonctionnement de la (des) porte(s), le(s) sol(s) fini(s) doit(ven)t être plans, de niveau, secs et propres.
- Sauf convention écrite contraire, le maître d'ouvrage doit prévoir un cadre de montage plan suffisamment solide que pour garantir une fixation correcte.
- L'endroit de l'installation doit être accessible et praticable pour un camion de 10 tonnes.
- Durant l'installation, aucun véhicule n'est autorisé à passer par l'ouverture béante.
- Durant l'installation, une alimentation électrique (230V/16A) doit être présente dans un rayon de 10 mètres.
- L-DOOR prévoit pour l'installation les nacelles requises. Les frais y afférents seront imputés au maître d'ouvrage. Si nécessaire, le maître d'ouvrage mettra à disposition des engins de levage. L'installation de levage ainsi que les moyens de levage tels cordes, câbles et autres doivent satisfaire à toutes les normes et exigences légales. Les travaux de levage doivent être réalisés par le maître d'ouvrage, à l'intervention d'une personne légalement compétente disposant de la certification requise.
- Un chariot élévateur avec chauffeur doit être mis à disposition gratuitement pendant le déchargement et le montage des systèmes de chargement et de déchargement. S'il a été convenu que L-DOOR doit y pourvoir, les frais y afférents seront imputés au maître d'ouvrage. Le transport vertical des biens n'est pas inclus dans notre livraison.
- Sauf convention écrite contraire, L-DOOR prévoira pour les produits à entraînement électrique, auprès du moteur ou du boîtier de commande, un disjoncteur conforme au type de moteur.
- La livraison et la pose du câblage électrique nécessaire à l'alimentation du moteur ne sont pas incluses. Ce câblage peut être prévu par L-DOOR moyennant un coût additionnel.
- Si l'alimentation n'est pas présente et qu'un monteur doit revenir plus tard pour le réglage du moteur, les frais en découlant (frais de déplacement inclus) seront facturés au maître d'ouvrage au tarif horaire en vigueur. À ce jour, le coût pour une pièce est de 150 €. S'il est question de plusieurs unités, ces travaux seront réalisés « en régie ».
- L-DOOR se réserve le droit de facturer des frais supplémentaires au maître d'ouvrage :
 - s'il est question de modifications du contrat ou des conditions d'exécution,
 - si les informations fournies par le maître d'ouvrage ne correspondent pas à la réalité et qu'il en résulte un surplus de travail. Les frais en découlant seront facturés au maître d'ouvrage au tarif horaire en vigueur au moment de l'exécution des travaux.