

Algemene verkoopvoorwaarden L-Door

- Offertes, bestelbon en opdrachtbevestigingen**
Iedere offerte is vrijblijvend. Voor goederen door ons geïmporteerd of geleverd door derden, zijn onze voorwaarden gebaseerd op diegene die L-door vertegenwoordigers, kunnen pas bindend zijn nadat zij door ons schriftelijk bevestigd werden. Het contract komt tussen partijen tot stand vanaf de ondertekening door de klant van de bestelbon of de offerte. De klant verzaakt aan de toepassing van zijn (algemene of bijzondere) voorwaarden, voor zover deze strijdig zijn met onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, tenzij wij hierin schriftelijk hebben toegestemd. Door het geven van de bestelbon of de offerte, de klant stilzweigend in te stemmen met alle vermelde bepalingen. De verkoopvoorwaarden komen in de plaats van alle tot dusver geldende voorwaarden en maken deel uit van alle overeenkomsten, die door ons worden aangegeven. Onze voorwaarden hebben altijd de bovenhand op deze van onze klanten. De klant is altijd verantwoordelijk voor de opgegeven maten van de poort. De goederen worden geleverd zoals omschreven in de opdrachtbevestiging. Laattijdige meldingen worden door ons niet-ontvankelijk beschouwd.
- Goederen, tekeningen en afbeeldingen**
Onze goederen zijn van gebruikelijke handelskwaliteit en worden verkocht en geplaatst met de potentiële afwijkingmarge van de fabriek, wat betreft eigenschappen, gewicht en afmetingen. Een verschil verplicht ons niet tot een vergoeding aan de klant en geeft de klant geen recht om ontvangst of betaling van de goederen te weigeren. Tekeningen, plannen, catalogi e.d. blijven eigendom van de verkoper. Zij dienen onmiddellijk te worden geretourneerd indien van de aanbieder geen gebruik wordt gemaakt. Zij mogen noch meegedeeld, vermenigvuldigd of uitgevoerd worden zonder onze uitdrukkelijke toestemming.
- Opmeting en levering**
De technische opmeting gebeurt in één maal nadat de poortopening klaar is en de dorpel ligt. Wijzigingen tegenover de originele offerte worden verrekend in de "opdrachtbevestiging"; dit zowel in plus als in min, aan de geldende prijzen op dat ogenblik. Zodra dit document ondertekend terug in ons bezit is, begint de productie en de leveringstermijn, die enkel bij wijziging van inlichting meegedeeld wordt. Deze leveringstermijn is niet bindend, doch enkel bij benadering, een verframing, om welke reden ook, kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, nietigheid, beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. Levering geschiedt op risico van de klant. De plaats van de levering wordt, indien niet nadrukkelijk door de klant aangegeven, door L-door bepaald. De klant is ertoe gehouden de goederen te stockeren op een droge en veilige plaats. Het risico gaat onmiddellijk over bij de aflevering van de goederen aan de klant.
- Overmacht**
Volgende omstandigheden die bij de verkoper, de onderaannemers of de leveranciers de productie of verzending zouden onmogelijk maken of belemmeren, worden als gevallen van overmacht beschouwd: leveranciersproblemen, elektriciteitsonderbrekingen, uitzonderlijke weersomstandigheden, oorlog, brand, natuurrampen, staking, ... Deze opsomming is niet exhaustief. De klant kan in geval van overmacht geen aanspraak maken op enige schadevergoeding of terugbetaling van reeds betaalde sommen.
- Wijziging**
Eenmaal gegeven en bevestigde overeenkomst kan door de klant niet herroepen of gewijzigd worden zonder onze schriftelijke goedkeuring. In geval van annulering is de klant een schadevergoeding verschuldigd van 25% van de overeenkomst, verhoogd met de reeds gemaakte fabricatiekosten indien de productie reeds gestart is.
- Plaatsing**
Bij bestelling van een dossier dient de poort binnen een periode van 12 maanden geplaatst te worden. L-door behoudt zich het recht om na deze periode bij stijging van prijzen, kosten, lonen, heffingen, rechten, belastingen, koersen, e.d. haar prijzen overeenkomstig te herzien, ook nadat een order schriftelijk door ons bevestigd is. Deze prijsherziening geldt eveneens bij door ons geïmporteerde of van derden betrokken goederen. Wanneer de geplande plaatsingsdatum, op vraag van de klant, dient uitgesteld te worden, zal steeds 90% van het totale bedrag gefactureerd worden. Dit bedrag is betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. L-door kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die ontstaat of gebreken die pas zichtbaar worden bij uitbraak van de bestaande poort of andere constructies. Het herstellen van deze schade of van dergelijke gebreken kan dan ook niet ten laste worden gelegd van L-door. De afwerking aan de binnenzijde (omkasting) is niet inbegrepen in de prijs. Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven in hun totaliteit onze eigendom bij afwijking art. 1583 van het Burgerlijk Wetboek; eventueel betaalde voorschotten dienen als vergoeding voor kosten en winstderving.
- Voorschotten**
Bij bestelling worden volgende voorschotten gefactureerd (bedragen excl. BTW): Section Line / Nature Line / Pro Line: € 700 voor bestellingen ≤ € 2000 | € 1000 voor bestellingen > € 2000 & ≤ € 3000 | € 1500 voor bestellingen > € 3000. Puma Line en specials: Bij bestelling zal een eerste voorschotfactuur opgemaakt worden van 10%. Samen met de opdrachtbevestiging ontvangt de klant een tweede voorschotfactuur van 80%. Alle voorschotten dienen betaald te zijn 2 weken voor plaatsing. Indien dit niet het geval is, zal de plaatsing niet aangevat worden. Na plaatsing wordt het saldo gefactureerd. De vervaldatum van de facturen dienen gerespecteerd te worden.
- Kleuren**
Kleuren op basis van een RAL, NCS, ... norm en kleuren ontwikkeld op basis van een staal worden steeds nagemeten op ΔE-waarde. Deze ΔE (maat voor kleurafwijking) is steeds kleiner dan 1. De zichtkanten van de onderdelen van een sectionele poort worden bij L-door steeds beoordeeld op basis van het STS 53.2.
- Schade en klachten**
Iedere levering en/of montage is als afzonderlijk te beschouwen. Klachten op een bepaalde prestatie hebben geen invloed op voorgaande en/of te volgen prestaties. Klachten in verband met de levering van goederen, diensten of uitvoering van werken moeten per aangetekend schrijven aan ons gemeld worden binnen de 8 dagen na leverings- of uitvoeringsdatum. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet. Controle op zichtbare schade en of gebreken gebeurt dadelijk na de plaatsing door de klant samen met de hoofdplaatser. Doet de klant deze controle niet, of is hij afwezig, dan houdt dit zijn akkoord in met een controle door de hoofdplaatser alleen. Elke klacht i.v.m. beschadigingen na deze controle zal onherroepelijk worden verworpen. Incorporatie van de goederen betekent aanvaarding.
- Betaling**
Al onze facturen zijn contant betaalbaar op het adres vermeld op de factuur, tenzij anders bedongen wordt in tussen partijen bindende stukken. Afwerkingen voor te uitgevoerde werken geven de klant geen recht om de door hem verschuldigde betalingen niet na te maken. Eventuele inhoudingen op factuur mogen door de klant enkel worden uitgevoerd voor zover zij te goeder trouw worden ingeroepen en in verhouding staan tot de omvolumen van afwerkingen die nog voltooid moeten worden. De raming hiervan en bijgevoegd het bedrag van de eventuele inhoudingen die uitgevoerd kunnen worden, worden in onderling overleg tussen de partijen vastgelegd. Zodra de aanneemer de vastgestelde problemen heeft opgelost, betaalt de klant dadelijk het nog openstaande saldo, op straffe van de toepassing van nalatigheidsinteressen en het strafbedrag zoals hieronder bepaald. Bij wanbetaling zal, zonder enige ingebrekestelling, op het factuurbedrag een conventionele verwijlrent verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke intrest verhoogd met 3 punten te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling van het volledige factuurbedrag. Bovendien zal, zonder enige ingebrekestelling, een compensatoire intrest aangerekend worden van 1% per maand plus 10% forfaitaire verhoging met minimum van € 37,00 (art. 1244 B.W.), deze verhoging is verschuldigd naast de conventionele verwijlrent. Niet tijdige betaling geeft L-door het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten openlopen en dit zonder voorgaande ingebrekestelling. Indien het krediet (financiële situatie) van de klant een minder gunstige keer neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke verzending van de goederen, van de klant de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. Ingeval de klant ons geen voldoende schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zonder dat wij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd zijn. De niet-betaling van één enkele factuur op haar vervaldatum, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. In geval van wijziging van de facturatiegegevens na ontvangst van de factuur behouden wij ons het recht € 10,00 administratiekosten aan te rekenen.
- Garantie**
L-door garandeert originele goederen gedurende de termijn van 12 maanden, op poorten van het industriële type, laad- en lossystemen, snellopers en brandpoorten en gedurende de termijn van 24 maanden op poorten van het residentiële type door ons geplaatst, na de leverdatum. D.w.z. dat wij alle onderdelen, waaraan gedurende deze termijn uit hoofde van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke constructie enig hinderlijk verborgen gebrek mocht ontstaan, herstellen of kosteloos vervangen, mits dit gebrek ons binnen de garantietermijn ter kennis wordt gebracht. Op verren geven wij een garantie van 12 maanden, echter met een maximum van 20.000 bewegingen (of meerdere openingen, indien dit vermeld staat bij het beslagtype). De garantie is niet van toepassing op handzenders en betreft enkel leverden. De garantie omvat geen verplichting tot vergoeding van schade, welke door bedrijfsstoring of door de klant mocht ontstaan. De klant heeft geen recht om de betaling te weigeren op grond dat de onderdelen, waarop de garantie betrekking heeft, nog niet vervangen of hersteld zijn. De garantie voor door ons geïmporteerde of van derden betrokken goederen is, voor zover afwijkend van de onze, overeenkomstig de desbetreffende voorwaarden van de desbetreffende leverancier. De herstellingen en de interventies onder garantie worden uitgevoerd binnen de gangbare kantooruren.
- Geschillen**
Voor alle betwistingen zijn uitsluitend die rechtbanken bevoegd die territoriaal bevoegd zijn voor het rechtsgebied waar wij onze maatschappelijke zetel houden, behoudens indien wij verkiezen de regels van het gemeenrecht, conform het Gerechtelijk Wetboek, toe te passen. In elk geval zal de klant bij betwisting, ons moeten dagvaarden voor het rechtsgebied bevoegd voor het rechtsgebied waar wij onze maatschappelijke zetel houden.

Conditions générales de vente L-Door

- Offres, bon de commande et confirmations de commande**
Toute offre est sans engagement. Lorsque nous importons des marchandises ou lorsque celles-ci sont livrées par des tiers, nos conditions se basent sur celles imposées à L-door. Les conventions conclues par nos représentants concernant la vente de nos produits, à l'exception de missions de service, ne seront contraignantes qu'après avoir été confirmées par écrit par nos soins. Le contrat entre les parties prend effet à compter de la signature par le client du bon de commande ou de l'offre. Le client renonce à l'application de ses conditions (générales et particulières), pour autant que ces dernières soient en contradiction avec les présentes conditions générales de vente, sauf accord écrit de notre part. En transmettant la mission, le client marque tacitement son accord sur toutes les dispositions mentionnées. Les conditions de vente remplacent toutes les conditions en vigueur jusqu'alors et font partie intégrante de toutes les conventions conclues par nos soins. Nos conditions prévalent toujours sur celles de nos clients. Le client est toujours responsable des mesures de la porte transmises. Le client est tenu de contrôler la confirmation de commande et de notifier toute inexactitude ou erreur. Les marchandises fournies seront livrées conformément à la confirmation de commande. Les notifications tardives seront irrecevables.
- Marchandises, dessins et illustrations**
Nos marchandises possèdent la qualité commerciale usuelle et sont vendues avec la marge normale d'écart des usines en ce qui concerne les propriétés, le poids et les dimensions. Une différence n'induit dans notre chef aucune obligation d'indemnisation du client et ne donne au client aucun droit de refus de la réception ou du paiement des marchandises. Les dessins, plans, catalogues etc. restent la propriété du vendeur. Ils doivent immédiatement être restitués s'il n'est pas donné suite à l'offre. Ils ne peuvent être communiqués, reproduits ni exécutés sans notre autorisation explicite.
- Mesurage et livraison**
Le mesurage technique est effectué en une seule fois lorsque l'ouverture de porte est prête et le seuil placé. Les modifications par rapport à l'offre initiale seront comptabilisées en plus ou en moins dans la « confirmation de commande », aux prix en vigueur à ce moment. Dès que ce document nous revient dûment signé, la production est initiée et le délai de livraison peut être communiqué à titre d'information. Ce délai de livraison n'est pas contraignant, mais uniquement donné à titre approximatif. Un retard, quelle qu'en soit la raison, ne pourra jamais donner lieu à une quelconque indemnisation, ni à la nullité, à l'annulation ou à la résiliation de la convention. La livraison effectuée au risque du client. Le lieu de livraison sera déterminé par L-door s'il n'est pas défini expressément par le client. Le client est tenu de stocker les marchandises dans un lieu sec et sûr. Le risque est immédiatement transféré au client lors de la livraison des marchandises.
- Force majeure**
Les circonstances suivantes seront considérées comme des cas de force majeure si elles sont susceptibles de retarder ou de rendre impossible la production chez le vendeur, les sous-traitants ou les fournisseurs: problèmes de fournisseur, coupures d'électricité, conditions météorologiques exceptionnelles, guerre, incendie, catastrophes naturelles, grève, etc. Cette énumération n'est pas exhaustive. Le client ne peut, en cas de force majeure, prétendre à aucun dommage et intérêt ni au remboursement de sommes déjà payées.
- Modification**
Un contrat confirmé par le client ne peut être révoqué ou modifié sans notre accord écrit. En cas d'annulation, le client sera redevable d'une indemnisation de 25 % de la somme totale du contrat, majorée des frais de fabrication déjà consentis si la production a déjà commencé.
- Pose**
Lors de la commande d'un dossier, la porte doit être posée dans les 12 mois, sans quoi L-door aura le droit de procéder à une révision des prix en cas d'augmentation des prix, frais, salaires, taxes, droits, impôts, cours, etc. et ce même lorsqu'une commande a été confirmée par écrit par nos soins. Cette révision de prix s'applique également aux marchandises importées par nos soins ou livrées par des tiers. Lorsque la date de pose planifiée doit, à la demande du client, être reportée, 90% du montant total sera toujours facturé. Ce montant est dû dans les 14 jours à compter de la date de la facture. L-door ne peut être tenue pour responsable des dommages ou vices qui n'apparaissent que lors de la démolition de la porte existante ou d'autres constructions. La réparation de ces dommages ou vices des définis ci-avant et précités ne pourra donc pas incomber à L-door. La finition intérieure (encadrement) n'est pas incluse dans le prix. Toute marchandise n'ayant pas été intégralement payée reste intégralement notre propriété par dérogation à l'article 1583 du Code civil. Les acomptes éventuellement payés serviront à indemniser les frais et le manque à gagner.
- Acomptes**
Lors de la commande, les acomptes suivants seront facturés (montants hors TVA): Section Line / Nature Line / Pro Line: € 700 pour les commandes ≤ € 2000 | € 1000 pour les commandes > € 2000 & ≤ € 3000 | € 1500 pour les commandes > € 3000. Puma Line et commandes spéciales: à la commande, une première facture d'acompte de 10% sera tout d'abord établie. Le client recevra avec la confirmation de commande une deuxième facture d'acompte de 80%. Tous les acomptes doivent être payés 2 semaines avant la pose. Si ce n'est pas le cas, il ne sera pas procédé à la pose. Le solde sera facturé après la pose. Les dates d'échéance des factures doivent être respectées.
- Couleurs**
Les couleurs basées sur une norme RAL, NCS, ... et les couleurs développées à partir d'un échantillon sont toujours vérifiées quant à leur valeur ΔE. Cette valeur ΔE (mesure de l'écart de couleur) sera toujours inférieure à 1. Les côtés visibles des pièces d'une porte sectionnelle sont, chez L-door, toujours évalués sur la base de la norme STS 53.2.
- Domages et plaintes**
Chaque livraison et/ou montage est à considérer distinctement. Les plaintes relatives à une prestation précise n'ont aucune influence sur des prestations antérieures ou futures. Les plaintes relatives à la livraison de marchandises, à la fourniture de services ou à l'exécution des travaux doivent nous être communiquées par courrier recommandé dans les 8 jours à compter de la date de livraison ou d'exécution. Ces plaintes ne suspendent pas l'obligation de paiement. Le contrôle des dommages ou vices apparents s'effectue immédiatement après l'installation par le client, en compagnie de l'installateur principal. Si le client ne procède pas à ce contrôle, ou est absent, il consent à ce que l'installateur principal procède seul au contrôle. Toute plainte ayant trait à des dommages et intervenant après ce contrôle sera irrévocablement rejetée. L'incorporation des biens tient lieu d'acceptation.
- Paiement**
Toutes nos factures sont payables au comptant à l'adresse mentionnée sur la facture, sauf dispositions contraires dans des documents contraignants conclus entre les parties. De menues imperfections dans les travaux réalisés ne donnent pas au client le droit de se soustraire aux paiements dont il est redevable. Les éventuelles retenues sur facture ne peuvent être effectuées que pour autant qu'elles soient invoquées de bonne foi et soient proportionnelles aux imperfections ou aux finitions restant à réaliser. L'estimation de ces dernières, et par conséquent le montant des retenues éventuelles pouvant être effectuées, sont déterminés de commun accord par les parties. Dès que l'entrepreneur aura résolu les problèmes constatés, le client paiera immédiatement le solde resté impayé, sous peine de l'application d'intérêts de retard et de la clause pénale mentionnée ci-après. En cas de non-paiement, un intérêt de retard conventionnel sera dû sur le montant de la facture, sans mise en demeure. Il équivaut à l'intérêt légal majoré de 3 points à compter de l'échéance jusqu'à la date de paiement de l'intégralité du montant de la facture. En outre, des intérêts de retard compensatoire seront, sans mise en demeure, imputés à un taux de 1% par mois plus une majoration forfaitaire de 10% avec un minimum de 37,00 € (art. 1244 C.C.). Ces intérêts s'ajoutent aux intérêts conventionnels. Tout retard de paiement donne à L-door le droit de suspendre d'autres livraisons ou services afin de ne pas augmenter les avoirs, et ce sans mise en demeure préalable de notre part. Lorsque la solvabilité (situation financière) du client se détériore, nous nous réservons le droit, même après expédition partielle des marchandises, d'exiger du client les garanties que nous jugeons adéquates en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie de la commande. Le non-paiement d'une facture à son échéance rend exigible de plein droit le solde dû sur toutes les autres factures, même non échues, sans mise en demeure préalable. En cas de modification des données de facturation après réception de la facture, nous nous réservons le droit d'imputer 10,00 € de frais administratifs.
- Garantie**
L-door garantit les pièces originales pendant un délai de 12 mois sur les portes de type industriel, systèmes de chargement et de déchargement, portes rapides et portes coupe-feu, pendant un délai de 24 mois sur les portes de type résidentiel posées par nos soins, et ce à compter de la date de livraison. Cela signifie que nous réparons ou remplaçons gratuitement pendant cette période toutes les pièces présentant un défaut matériel ou vice caché de fabrication, à condition que ce défaut ou vice nous soit notifié durant le délai de garantie. Les ressorts sont garantis pendant 12 mois, avec cependant un maximum de 20.000 mouvements (ou plusieurs ouvertures s'il en est fait mention pour le type de quinquaille concerné). La garantie ne s'applique pas aux télécommandes et à uniquement trait à la livraison. La garantie n'induit aucune obligation d'indemnisation des dommages dus à un mauvais fonctionnement ou à une manipulation par le client. Le client n'a pas le droit de se soustraire à un paiement si des pièces couvertes par la garantie n'ont pas encore été remplacées ou réparées. En cas de divergence avec la nôtre, la garantie portant sur les marchandises que nous importons ou qui sont livrées par des tiers sera celle stipulée par les conditions du fournisseur concerné. Les réparations ou interventions relevant de la garantie seront effectuées pendant les heures de bureau usuelles.
- Litiges**
En cas de contestations, seuls les tribunaux compétents territorialement pour le ressort dans lequel notre siège social est établi sont compétents, sauf si nous préférons appliquer les règles du droit commun, conformément au Code judiciaire. Quoi qu'il en soit, le client devra en cas de contestation nous assigner devant le tribunal compétent pour le ressort dans lequel notre siège social est établi.